



Die Monteurs-App

Das mobile Multitalent für eine reibungslose Tourenabwicklung

Ihr Auslieferungsmonteure kann mit der Monteurs-App alle Arbeitsschritte über ein Smartphone oder Tablet tätigen.

Die Funktionen im Überblick:

Synchronisation



Zu jedem Zeitpunkt stehen dem Anwender aktuelle Daten zur Verfügung. Die Tourenplanung ist permanent mit dem Monteure verbunden (online + offline).

Navigieren



Das integrierte Navigationssystem bringt die Fahrer sicher ans Ziel. Staumeldungen ermöglichen ein frühzeitiges Umfahren.

Telefonieren

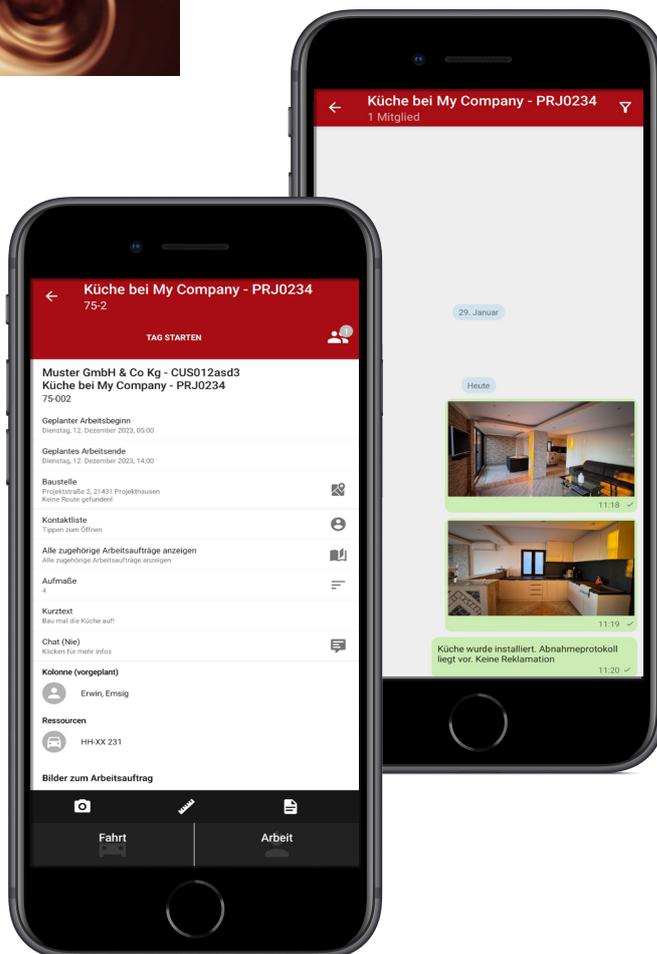


Alle relevanten Telefonnummern zum Auftrag stehen zur Verfügung. Mit einem Fingertipp kann der Anruf gestartet werden.

Dokumentieren



Zusätzlich zu Reklamationen können auch einwandfreie Lieferungen mit Fotos dokumentiert und im jeweiligen Auftrag gespeichert werden.



Reklamationsmanagement



Der Monteure meldet mit der App eine Reklamation inkl. Fotos. Die Zentrale bekommt die Reklamationsvorerfassung direkt auf den Bildschirm. Fotos können sofort eingesehen und weiter bearbeitet werden.

Zeitmanagement



Durch die Integration in die Tourenplanungssoftware ist für die Zentrale jederzeit erkennbar, ob eine Tour in der geplanten Zeit liegt, oder ob es Verspätung gibt. Damit kann von der Zentrale sofort auf Verzug reagiert werden.

Spezifische Abnahmeprotokolle



Das Abnahmeprotokolle kann frei definiert werden. Es wird nach Kundenwunsch erstellt.

Ihre Vorteile

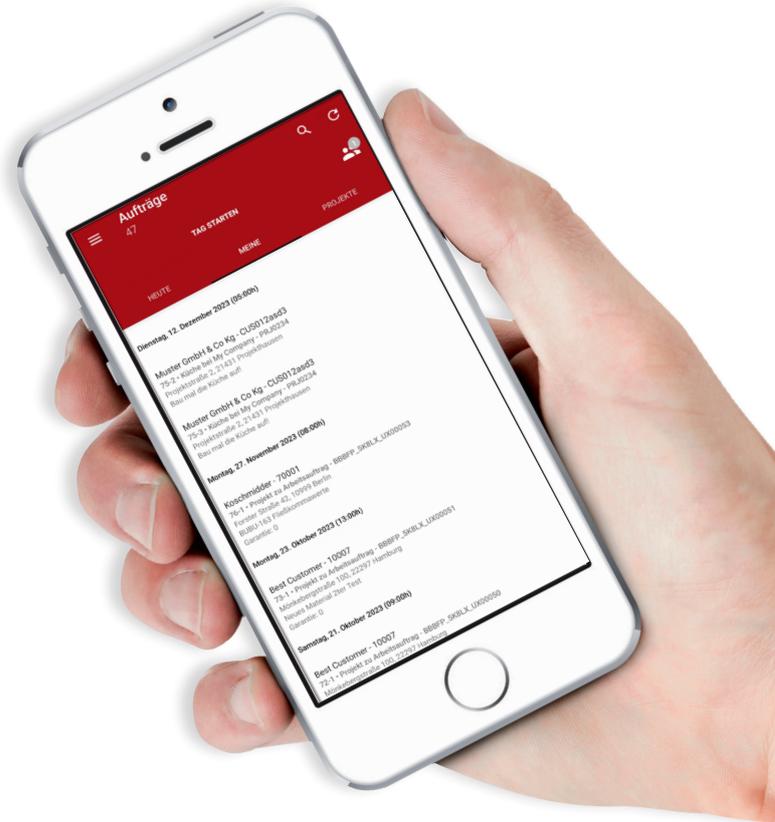
- +** Zentrales Steuern und kurze Reaktionszeiten:
Das Auslieferungspersonal ist jederzeit auf dem aktuellen Stand.

- +** Zeitnahes Reklamationsmanagement durch Vor-Ort-Erfassung und unmittelbare Übertragung in die Zentrale.

- +** Automatische Ausliefererrückmeldung – just in time.
Zeitliche Abweichungen werden in der Zentrale sofort erkannt. Kunden können informiert und Touren umgeplant werden.

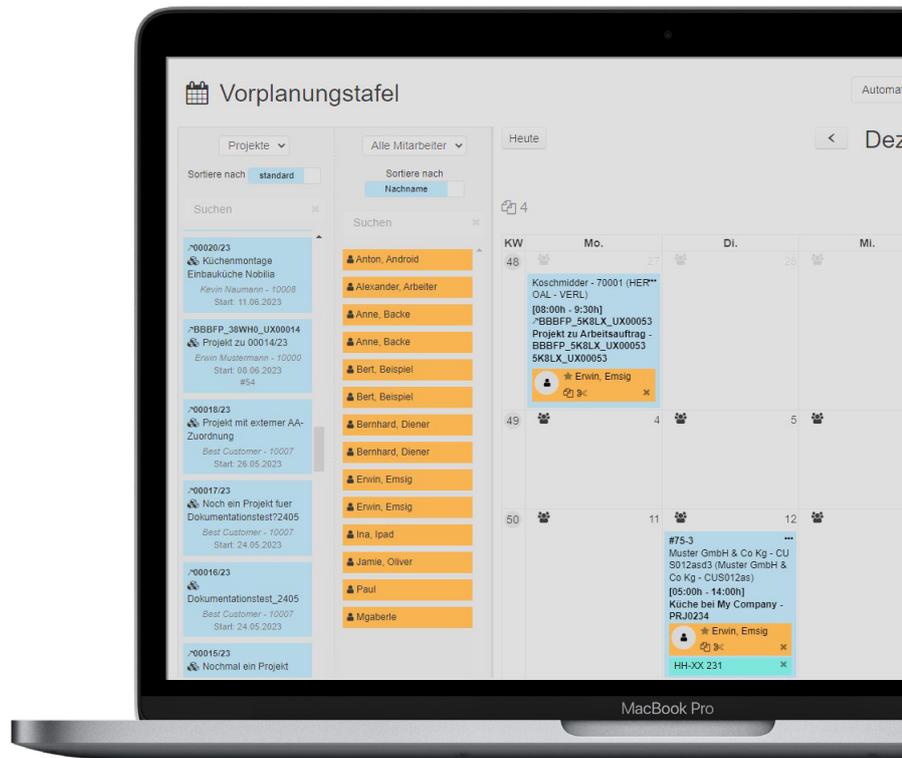
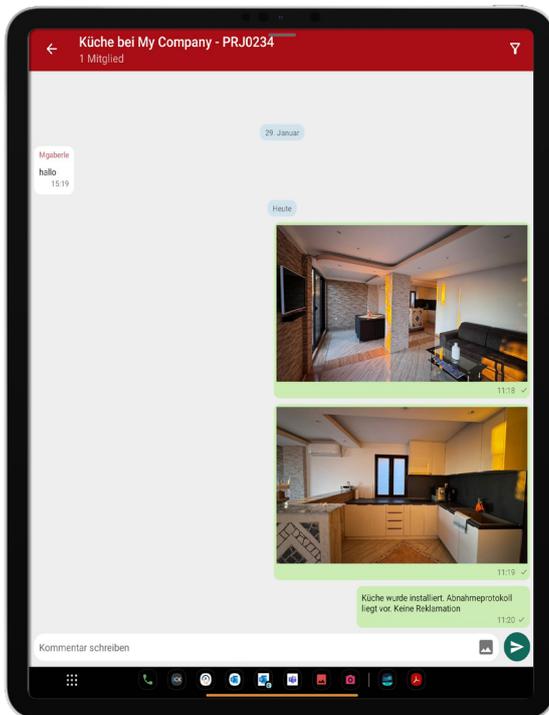
- +** Native Performance für iOS und Android,
99,7 % Marktabdeckung (Stand 12/23)

- +** Senkung der administrativen Kosten (Personal, Telefon).



Durch das Responsive Design ist die Monteurs-App für alle Bildschirmgrößen optimiert.

Die App kann an jedes beliebige Tourenplanungssystem angebunden werden.



Ihr Ansprechpartner

David Becker

Fon +49 751 5685-660
becker@cbl-computer.de
www.cbl-computer.de

C.B.L. Computersysteme und Branchenlösungen GmbH
Eisenbahnstraße 11
88255 Baienfurt

