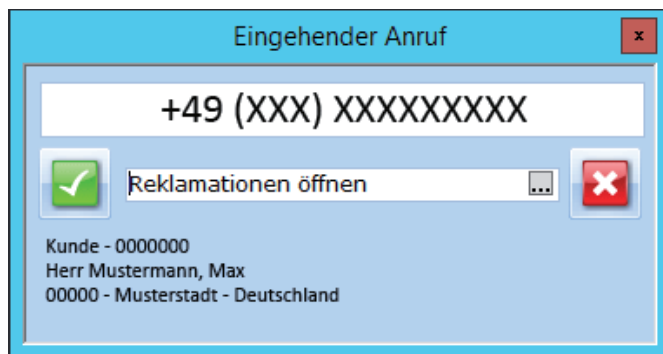




ANRUFEN LEICHT GEMACHT – KUNDENSERVICE VERBESSERN

## TAPI SCHNITTSTELLE ZU MOEVE SMART

Die TAPI-Schnittstelle zu MOEVE smart ermöglicht, direkt aus dem Warenwirtschaftssystem Telefonate zu führen und das ohne die Hände von der Tastatur zu nehmen. Denn über ein Kontextmenü wird aus jedem Telefonfeld in MOEVE smart heraus die Rufnummer direkt angewählt und per TAPI-Service an die Telefonie weitergeleitet. **Mit einem Klick werden Sie mit Ihrem Kunden verbunden.** Unternehmen können so wertvolle Zeit und Ressourcen einsparen.



Bei eingehenden Anrufen wird über die TAPI-Funktion die dazugehörige Adresse innerhalb Ihrer Datenbank gesucht. Ist zu der Telefonnummer bereits ein Kunde oder Lieferant in der Warenwirtschaft angelegt, wird automatisch der dazugehörige Kaufvertrag oder Kundendetails, bzw. die entsprechenden Lieferantendaten, geöffnet. Somit haben die Mitarbeiter auf den ersten Blick alle wichtigen Informationen zum Kunden oder Lieferanten vorliegen.

### VORTEILE

- + Intuitiv – kein Vertippen bei der Rufnummerneingabe
- + Freie Hände – die Hände bleiben an der Tastatur, z.B. für das Erfassen von Telefonnotizen oder zur Recherche (Voraussetzung: Nutzung eines Headsets)
- + Effektiv – die Suche nach dem Kundenauftrag über Kunden- oder Auftragsnummer entfällt
- + Telefonanlagenkompatibel
- + Zeitsparend – da zu jeder Adresse und jedem Ansprechpartner mit nur einem Mausklick der Direktruf gestartet werden kann
- + Optimale Kundenpflege – ideal einsetzbar für den Kunden-Service